



AVISO DE PRIVACIDAD

Por medio del presente Aviso de Privacidad (en lo sucesivo, el "Aviso") de manera libre y voluntaria autoriza a la sociedad denominada Promoviajes con domicilio en Plaza Chapultepec 1801, L-22. Col. Buenos Aires, Monterrey, N.L., para que lleve a cabo el tratamiento de sus Datos Personales (en lo sucesivo, los "Datos Personales"), en los términos y condiciones aquí establecidos.

Promoviajes manifiesta que los Datos Personales del Titular serán tratados de manera lícita, observando en todo momento los principios de consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la "Ley") y con la única finalidad de realizar envíos de información de productos y servicios de viajes, campañas de publicidad, promociones y todo lo relacionado a informar al titular de los productos que pudiera adquirir con Promoviajes, lo cual se realizará de manera exclusiva por Promoviajes y sin fines de divulgación o utilización comercial. En el entendido además, que los datos que en este acto el Titular autoriza a almacenar no son Datos Personales Sensibles como dicho término se define en la fracción VI del artículo 3 de la Ley.

El Titular podrá ejercer, en cualquier momento, los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición. Para ejercer los derechos mencionados, el Titular deberá solicitarlo a través de los correos electrónicos info@promoviajes.com.mx y ventas@promoviajes.com.mx, La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (i) el nombre y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) los documentos que acrediten la identidad del Titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; (iii) la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que el Titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del Titular; (v) especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; (vi) el motivo de la solicitud; y (vii) las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de Datos Personales. Una vez realizada la solicitud, Promoviajes le comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 (veinte) días naturales, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Lo anterior en el entendido que, los plazos antes referidos podrán ser ampliados en una ocasión, cuando las particularidades del caso así lo ameriten a juicio de Promoviajes.

Promoviajes hace del conocimiento del Titular que ha adoptado las medidas de seguridad de protección de Datos Personales legalmente requeridas, y procurará instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales del Titular que le sean facilitados. No obstante lo anterior, y debido a que las medidas de seguridad pueden ser susceptibles de violaciones por actos fuera del control de Promoviajes; éste se compromete a informar al Titular en caso de que existan vulneraciones a sus medidas de seguridad, a fin de que el Titular pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

Promoviajes se compromete a cancelar los datos Personales del Titular cuando estos hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad.

Promoviajes se reserva el derecho a modificar el presente Aviso para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, Promoviajes anunciará en su portal de internet www.promoviajes.com.mx los cambios a introducirse con razonable antelación a su puesta en práctica.